

Polityka prywatności

Data ostatniej modyfikacji: grudzień 2022 r.

Niniejsza Polityka prywatności określa sposób, w jaki Lincoln sp. z o.o. (dalej jako Lincoln, my) wykorzystuje dane osobowe zbierane podczas odwiedzania strony internetowej oraz stron prowadzonych przez Lincoln na portalach społecznościowych, a także podczas korzystania z usług Lincoln.

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z naszych serwisów i aplikacji, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Aby przejść do wybranej sekcji, należy kliknąć jeden z poniższych odnośników:

- **Kim jesteśmy?**
- **Jak się z nami skontaktować?**
- **Jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej?**
- **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**
- **Przekazywanie danych**
- **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**
- **Jakie prawa Ci przysługują?**
- **Cookies**
- **Aktualizacje Polityki prywatności**

Kim jesteśmy?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Lincoln sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Karmelicka 29/4, 31-131 Kraków.

Jak się z nami skontaktować?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

- drogą mailową: iodo@edipresse.pl lub

- pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Karmelicka 29/4, 31-131 Kraków

Jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe to informacje, które samodzielnie lub w powiązaniu z innymi informacjami pozwalają ustalić Twoją tożsamość (tj. imię i nazwisko, adres email, adres, ale też określone dane dotyczące Twojej aktywności online).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przede wszystkim w celu świadczenia usług, tj. kursów językowych, w celu organizacji i przeprowadzenia konkursów oraz w celach marketingowych.

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania danych.

Usługi niewymagające logowania

Przetwarzamy dane osobowe w celu świadczenia usług niewymagających zalogowania. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Założenie konta i uwierzytelnianie

Przetwarzamy dane osobowe w celu umożliwienia założenia konta i uwierzytelniania w nim.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Usługi dla użytkowników zalogowanych

Przetwarzamy dane osobowe w celu świadczenia usług dla użytkowników zalogowanych. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Zapisy na kursy, zakupy i płatności

Przetwarzamy dane osobowe w celu przeprowadzenia testu, rezerwacji oraz zapisu na kurs językowy. Przetwarzamy Twoje dane także w celu zawarcia i zrealizowania umów na zakup naszych produktów i usług (w szczególności kursów językowych i produktów e-learningowych), w tym obsługi płatności.

Podstawą przetwarzania jest podjęcie działań przed zawarciem umowy, wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacja obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Konkursy i loterie

Jeżeli zdecydujesz się wziąć udział w konkursie lub loterii Twoje dane zawarte w zgłoszeniu, a w przypadku wygranej również dodatkowe dane niezbędne do dostarczenia nagrody i spełnienia obowiązków podatkowych, będziemy przetwarzać zgodnie z regulaminem konkursu lub loterii, w następujących celach:

- realizacji, rozstrzygnięcia konkursu lub loterii, wyłonienia zwycięzcy, dostarczenia nagród, publikacji danych osobowych laureatów w zakresie imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- w przypadku wygranej w konkursie i otrzymania nagrody w celach realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Przekazywanie informacji o promocjach, produktach lub usługach Lincoln

Przetwarzamy Twoje dane w celu dostarczenia Ci informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach Lincoln za pomocą wiadomości email lub sms – zgodnie z Twoim wyborem.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Twoje dane osobowe będziemy także przetwarzać w celach marketingowych tj. wysyłania informacji o naszych promocjach, produktach, usługach oraz działalności pocztą tradycyjną oraz analizy skuteczności działań marketingowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Reklama internetowa

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu wyświetlania Ci reklam dotyczących Lincoln na naszej stronie oraz na innych stronach w Internecie. Reklamy te mogą być niezwiązane z Twoimi preferencjami albo dopasowane do Twoich preferencji i zainteresowań. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Prowadzenie statystyk, analiza ruchu na stronach, udoskonalenie usług, poprawa komfortu korzystania oraz zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego

W tych celach przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące w szczególności adres IP, informacje dotyczące systemu operacyjnego, przeglądarki, preferencje językowe, unikalnego ID oraz ID urządzenia.

Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Portale społecznościowe

Prowadzimy strony, profile i kanały na portalach społecznościowych, tj. Facebook w celu promowania naszej działalności, informowaniu o promocjach, produktach lub usługach, komunikacji z użytkownikami, prowadzenia statystyk dot. korzystania z naszych stron na portalach społecznościowych. W tych celach przetwarzamy dane osobowe użytkowników tych portali w zakresie, w jakim użytkownicy dokonują aktywności na profilach i kanałach Lincoln zgodnie z regulaminami wskazanych portali. Przetwarzane w tym celu dane osobowe obejmują w szczególności: nicki, loginy, zdjęcie profilowe, imiona i nazwiska osób lubiących lub obserwujących strony, profile lub subskrybujących kanały, a także dane zawarte w zamieszczanych przez użytkowników postach, komentarzach, recenzjach, dane dotyczące reakcji i innych aktywności użytkowników oraz inne dane publikowane przez użytkowników na stronach, profilach i kanałach na portalach społecznościach prowadzonych przez Lincoln.

Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Informujemy, że w odniesieniu do przetwarzania danych w ramach prowadzonych przez nas stron na portalu społecznościowym Facebook na potrzeby statystyk razem z Facebook Ireland działamy jako współadministratorzy Twoich danych. Uzgodnienia dotyczące współadministrowania można znaleźć na stronie https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Korzystanie przez nas z produktów Facebook odbywa się zgodnie z postanowieniami regulaminu Facebook. Więcej informacji o statystykach stron można znaleźć na stronie https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Facebook Ireland, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane

dotyczą, wobec Facebook Ireland można znaleźć w Zasadach dotyczących danych Facebook Ireland na stronie <https://www.facebook.com/about/privacy>

Wydarzenia

Jeżeli zdecydujesz się wziąć udział w organizowanych przez nas wydarzeniach będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w szczególności imię, nazwisko, dane kontaktowe (a w przypadkach uzasadnionych charakterem imprezy także wiek) w celu zorganizowania wydarzenia, umożliwienia Ci wzięcia w nim udziału i zapewnienia bezpieczeństwa na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Rejestrujemy przebieg organizowanych przez nas wydarzeń. Jeżeli zdecydujesz się uczestniczyć w organizowanym przez nas wydarzeniu, Twoje dane osobowe w szczególności obejmujące wizerunek zarejestrowany w trakcie wydarzenia będą przetwarzane w celu prowadzenia transmisji, przygotowania fotorelacji, rejestracji przebiegu wydarzenia, a także wykorzystania utrwalonych materiałów w celach promocyjnych i ich publicznym udostępnieniu na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania

W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe zawarte w skardze, wniosku lub pytaniu, w tym przesłane za pomocą wiadomości na portalu społecznościowym czy formularza kontaktowego na stronie. Przetwarzamy w tym celu także dane dotyczące korzystania z naszej strony, dane związane z realizacją zawartej między nami umowy lub inne dane związane ze zgłoszoną skargą, wnioskiem lub pytaniem.

Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

W przypadku zaistnienia nieporozumień i konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego możemy przetwarzać Twoje dane osobowe dotyczące korzystania z naszych stron, innych usług, dane dotyczące sprzedaży oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Rekrutacja

Przetwarzamy dane zawarte w zgłoszeniu rekrutacyjnym oraz zebrane w ramach w trakcie procesu rekrutacyjnego, w celu prowadzenia rekrutacji tj.:

- na stanowisko, którego dotyczy Twoje zgłoszenie, na podstawie przepisów prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), niezbędności do podjęcia działań na żądanie kandydata przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b, np. termin rozpoczęcia pracy, wynagrodzenie), a także dobrowolnej zgody w zakresie danych dodatkowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub 9 ust. 1 lit. a RODO np. wizerunek, dane wrażliwe) przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu rekrutacji i wyłonienia kandydata;
- na inne stanowiska przez okres 2 lat, jeżeli wyrazisz zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na przetwarzanie danych osobowych w przyszłych procesach rekrutacyjnych.
- W przypadku ewentualnych nieporozumień między nami, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) zasadniczo przez okres 3 lat od zakończenia rekrutacji, a dłużej, jeśli wynika to z przepisów prawa.

Relacje biznesowe

Jeżeli jesteś naszym kontrahentem, jego przedstawicielem lub pracownikiem Twoje dane przetwarzamy w celu prowadzenia współpracy, zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy, którą kontrahent jest stroną, a także w celach marketingowych i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja naszych obowiązków prawnych oraz nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO). W odniesieniu do danych osobowych kontrahentów podstawą przetwarzania jest także podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz jej wykonanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Komu udostępniamy Twoje danych osobowych?

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy. Dostawcy usług, którym przekazaliśmy dane osobowe podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

Korzystamy z następujących dostawców usług, będących tzw. podmiotami przetwarzającymi:

- dostawcy narzędzi do analizy ruchu w serwisach i aplikacjach

- portale społecznościowe
- dostawcy hostingu i utrzymania serwisów oraz aplikacji
- dostawcy usług teleinformatycznych oraz usług w zakresie wsparcia i bezpieczeństwa IT
- agencje marketingowe
- biura rachunkowe i księgowość
- dostawcy usług archiwizacyjnych oraz niszczenia dokumentów.

Przekazujemy dane do następujących podmiotów, które samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania tzw. administratorzy:

- banki, operatorzy płatności
- operatorzy sieci reklamowych dostarczający narzędzia do zindywidualizowanych kampanii remarketingowych
- kancelarie prawne, audytorzy, doradcy
- operatorzy pocztowym, firmy kurierskie
- operatorzy telekomunikacyjni
- partnerzy reklamowi.

Udostępniamy Twoje dane gdy taki obowiązek wynika z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności na żądanie prokuratury, Policji oraz innych organów państwowych.

Przekazywanie danych

Zasadniczo podmioty, którym przekazujemy dane osobowe mają siedzibę w państwie znajdującym się w Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub państwie uznanym za zapewniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych. Niektóre z podmiotów, którym przekazujemy dane mają siedziby w krajach znajdujących się poza EOG. Dokładamy należytych starań, aby przekazywanie danych było zgodne z prawem i wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia. Obejmuje to w szczególności stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. W celu uzyskania dodatkowych informacji o przekazywaniu danych lub otrzymania kopii standardowych klauzul umownych skontaktuj się z nami.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie dłużej jednak niż:

- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji umowy – do wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, który

zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy

- w celu realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przez te przepisy
- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody – do czasu jej cofnięcia
- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu uznania przez nas zgłoszonego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych za skuteczny
- w przypadku konkursów i loterii – przez czas trwania konkursu, przez okres niezbędny do wydania nagród i rozpatrzenia reklamacji
- w odniesieniu do zapytań, skarg lub wniosków niezwiązanych z realizacją umowy - Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie lub w celu podjęcia innych działań w związku z otrzymaną od Ciebie wiadomością, nie dłużej jednak niż 2 lata
- dochodzenie roszczeń – przez okres przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Jakie prawa Ci przysługują?

Masz prawo do żądania:

- **dostępu do swoich danych osobowych**, uzyskania potwierdzenia, czy Twoje dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez nas
- **kopii danych osobowych, które nam dostarczyłaś/eś i przekazania** jej Tobie lub innemu wskazanemu pomiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli wykorzystujemy Twoje dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy
- **sprostowania Twoich danych osobowych**, gdy są niekompletne, nieaktualne lub nieprawidłowe
- **usunięcia Twoich wszystkich lub niektórych danych osobowych**, jeżeli:
 - wycofałaś zgodę, a nie mamy innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane
- wniosłeś sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny
- Twoje dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem
- **ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych**, tj. zażądać, żebyśmy zaprzestali ich wykorzystywania; nie dotyczy to jednak przechowywania Twoich danych osobowych, w sytuacjach, gdy:
 - kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych - wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych
 - kwestionujesz zgodność z prawem wykorzystania przez nas danych osobowych
 - nie potrzebujemy już tych danych, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń
 - wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych – do czasu podjęcia przez nas decyzji co do zasadności sprzeciwu.

Masz również prawo:

- **wniesienia sprzeciwu** z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, w tym profilowania na tej podstawie. Na skutek wniesienia sprzeciwu rozważymy, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, wykorzystując dane osobowe. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, usuniemy dane, wobec wykorzystania, których wniosłeś sprzeciw
- **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- **cofnięcia wyrażonej zgody** na wykorzystywanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystywania na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- **do wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W przypadku pytań lub w celu skorzystania z przysługujących praw skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdują się w sekcji powyżej *Jak się z nami skontaktować?*

Jeżeli Twoje żądanie będzie ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne możemy zażądać rozsądnej opłaty za realizację takiego żądania lub odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Cookies

- **Czym są pliki Cookies i inne podobne technologie?**

Cookies to małe pliki tekstowe instalowane w Twoim urządzeniu, gdy przeglądasz strony internetowe. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę witryny, z której pochodzą, ich czas przechowywania na urządzeniu końcowym i specjalny numer.

Zapisujemy na Twoim urządzeniu pliki cookies oraz odczytujemy informacje zawarte w plikach cookies już zapisanych na Twoim urządzeniu. Stosujemy tylko niezbędne cookies, które są konieczne do zapewnienia funkcjonowania naszych serwisów, świadczenia Ci usług drogą elektroniczną oraz zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z serwisów.

- **W jakich celach wykorzystujemy plik cookies?**

- **Świadczenie usług na żądanie użytkowników** (niezbędne cookies).

Używamy własnych plików cookies w celu umożliwienia użytkownikom zalogowania się do serwisów dostępu do zasobów serwisów i przeznaczonych jedynie dla zalogowanych lub uprawnionych użytkowników oraz umożliwieniu użytkownikom płynnej nawigacji bez konieczności każdorazowego powtarzania procesu uwierzytelniania.

- **W jakich sposób zarządzać i usuwać pliki Cookies?**

Przez odpowiednią zmianę ustawień przeglądarki możesz usunąć już zapisane pliki cookies (np. łącznie z historią przeglądanych stron i plikami pamięci podręcznej) lub zablokować zapisywanie nowych plików cookies. W zależności od zastosowanych ustawień możesz zablokować lub usunąć wszystkie lub tylko niektóre pliki cookies. Dla przykładu możesz np. blokować zapisywanie plików trwałych lub plików pochodzących z innych witryn jak również usuwać pliki zapisane w pewnym przedziale czasu lub podczas danej sesji. Możesz ponadto wybrać przeglądanie naszej strony w trybie „prywatnym”, które ograniczy zakres danych rejestrowanych przez komputer.

W pasku menu przeglądarki internetowej w sekcji "Pomoc" można znaleźć informacje, jak odrzucić zapisywanie nowych plików cookies, jak usunąć dotychczas zapisane pliki cookies, jak żądać powiadamiania o zapisaniu nowego pliku cookies oraz jak zablokować działanie plików cookies.

Zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza zapisywanie plików cookies na urządzeniach użytkowników, może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić usunięcie zapisanych plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

Aktualizacje Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. Informację o wszelkich istotnych zmianach w naszej Polityce prywatności zamieścimy na stronie, a w górnej części niniejszego dokumentu wskażemy datę ostatniej aktualizacji.