

Polityka prywatności

Data ostatniej modyfikacji: wrzesień 2020 r.

Niniejsza Polityka prywatności określa sposób, w jaki Lincoln sp. z o.o. (dalej jako Lincoln, my) wykorzystuje dane osobowe zbierane podczas odwiedzania strony internetowej oraz stron prowadzonych przez Lincoln na portalach społecznościowych, a także podczas korzystania z usług Lincoln.

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z naszych serwisów i aplikacji, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Aby przejść do wybranej sekcji, należy kliknąć jeden z poniższych odnośników:

- **Kim jesteśmy?**
- **Jak się z nami skontaktować?**
- **Jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej?**
- **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**
- **Przekazywanie danych**
- **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**
- **Jakie prawa Ci przysługują?**
- **Cookies**
- **Aktualizacje Polityki prywatności**

Kim jesteśmy?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Lincoln sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Karmelicka 29/4, 31-131 Kraków.

Jak się z nami skontaktować?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

- drogą mailową: iodo@edipresse.pl lub

- pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Karmelicka 29/4, 31-131 Kraków

Jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe to informacje, które samodzielnie lub w powiązaniu z innymi informacjami pozwalają ustalić Twoją tożsamość (tj. imię i nazwisko, adres email, adres, ale też określone dane dotyczące Twojej aktywności online).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przede wszystkim w celu świadczenia usług, tj. kursów językowych, w celu organizacji i przeprowadzenia konkursów oraz w celach marketingowych.

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w odniesieniu do konkretnego celu przetwarzania danych.

Usługi niewymagające logowania

Przetwarzamy dane osobowe w celu świadczenia usług niewymagających zalogowania. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Założenie konta i uwierzytelnianie

Przetwarzamy dane osobowe w celu umożliwienia założenia konta i uwierzytelniania w nim.

Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Usługi dla użytkowników zalogowanych

Przetwarzamy dane osobowe w celu świadczenia usług dla użytkowników zalogowanych. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zgodnie z regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Zapisy na kursy, zakupy i płatności

Przetwarzamy dane osobowe w celu przeprowadzenia testu, rezerwacji oraz zapisu na kurs językowy. Przetwarzamy Twoje dane także w celu zawarcia i zrealizowania umów na zakupu naszych produktów i usług (w szczególności kursów językowych i produktów e-learningowych), w tym obsługi płatności.

Podstawą przetwarzania jest podjęcie działań przed zawarciem umowy, wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacja obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Konkursy i loterie

Jeżeli zdecydujesz się wziąć udział w konkursie lub loterii Twoje dane zawarte w zgłoszeniu, a w przypadku wygranej również dodatkowe dane niezbędne do dostarczenia nagrody i spełnienia obowiązków podatkowych, będziemy przetwarzać zgodnie z regulaminem konkursu lub loterii, w następujących celach:

- realizacji, rozstrzygnięcia konkursu lub loterii, wyłonienia zwycięzcy, dostarczenia nagród, publikacji danych osobowych laureatów w zakresie imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- w przypadku wygranej w konkursie i otrzymania nagrody w celach realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Przekazywanie informacji o promocjach, produktach lub usługach Lincoln za pomocą wiadomości email lub sms

Przetwarzamy Twoje dane w celu dostarczenia Ci informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach Lincoln za pomocą wiadomości email lub sms – zgodnie z Twoim wyborem.

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Reklama internetowa

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu wyświetlania Ci reklam dotyczących Lincoln na naszej stronie oraz na innych stronach w Internecie. Reklamy te mogą być niezwiązane z Twoimi preferencjami albo dopasowane do Twoich preferencji i zainteresowań (np. na podstawie danych dotyczących Twojej aktywności na naszej stronie). Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli wyrazisz na to zgodę, nasi partnerzy reklamowi będą dopasowywać wyświetlane reklamy do Twoich zainteresowań oraz docierać do Ciebie z reklamami po opuszczeniu strony wykorzystując w tym celu dane zebrane za pomocą cookies i

innych podobnych technologii podczas przeglądania przez Ciebie stron internetowych (w tym naszych stron). W przypadku wyrażenia zgody partnerzy mogą także udostępniać te dane innym podmiotom zajmującym się wyświetlaniem lub zlecaniem reklam. Dane osobowe w tym celu są przetwarzane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Prowadzenie statystyk, analiza ruchu na stronach, udoskonalenie usług, poprawa komfortu korzystania oraz zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego

W tych celach przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące w szczególności adres IP, informacje dotyczące systemu operacyjnego, przeglądarki, preferencje językowe, unikalnego ID oraz ID urządzenia, a także informacje dotyczące Twojej aktywności w serwisach.

Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Portale społecznościowe

Prowadzimy strony, profile i kanały na portalach społecznościowych, tj. Facebook, Instagram, w celu promowaniu działalności podmiotów z Grupy Edipresse, informowaniu o promocjach, produktach lub usługach, komunikacji z użytkownikami, prowadzenia statystyk dot. korzystania z naszych stron na portalach społecznościowych. W tych celach przetwarzamy dane osobowe użytkowników tych portali w zakresie, w jakim użytkownicy dokonują aktywności na profilach i kanałach Lincoln zgodnie z regulaminami wskazanych portali. Przetwarzane w tym celu dane osobowe obejmują w szczególności: nicki, loginy, zdjęcie profilowe, imiona i nazwiska osób lubiących lub obserwujących strony, profile lub subskrybujących kanały, a także dane zawarte w zamieszczanych przez użytkowników postach, komentarzach, recenzjach, dane dotyczące reakcji i innych aktywności użytkowników oraz inne dane publikowane przez użytkowników na stronach, profilach i kanałach na portalach społecznościach prowadzonych przez Lincoln.

Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przyciski i wtyczki portali społecznościowych

Zamieszczając na naszych stronach internetowych przyciski i wtyczki portali społecznościowych (tj. Facebook) dajemy operatorom tych portali sposobność do

zbierania danych osobowych użytkowników naszych stron i ich dalszego przetwarzania w określonych przez tych operatorów celach. Czynimy to w następujący sposób:

- Odsyłamy Cię za pomocą przycisku na stronę internetową odpowiedniego portalu społecznościowego, na której możesz polubić lub obserwować nasz fanpage, jak również polecić go swoim znajomym; w przypadku zalogowania na portalu społecznościowym Twoja aktywność na naszych stronach zawierających przyciski i wtyczki oraz portalach społecznościowych jest śledzona przez operatorów tych portali, a zabrane w ten sposób dane są przez nich wykorzystywane m.in. do celów marketingu i statystycznych; dotyczy to użytkowników naszych stron będących jednocześnie subskrybentami usług portali społecznościowych.

Celem zamieszczenia przez nas na stronach internetowych przycisków i wtyczek portali społecznościowych jest zwiększenie atrakcyjności tych stron oraz umożliwienie Ci dzielenia się interesującymi Cię treściami z innymi. Przetwarzamy i umożliwiamy portalom społecznościowym dostęp do wskazanych danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Szczegóły przetwarzania Twoich danych osobowych oraz sposób realizowania Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez portal społecznościowy zostały opisane w polityce prywatności danego portalu. Polityka prywatności portalu Facebook znajduje się pod adresem: <https://pl-pl.facebook.com/policy>

Rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania

W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe zawarte w skardze, wniosku lub pytaniu, w tym przesłane za pomocą wiadomości na portalu społecznościowym czy formularza kontaktowego na stronie. Przetwarzamy w tym celu także dane dotyczące korzystania z naszej strony, dane związane z realizacją zawartej między nami umowy lub inne dane związane ze zgłoszoną skargą, wnioskiem lub pytaniem.

Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

W przypadku zaistnienia nieporozumień i konieczności przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego możemy przetwarzać Twoje dane osobowe dotyczące

korzystania z naszych stron, innych usług, dane dotyczące sprzedaży oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Rekrutacja

Twoje dane osobowe zawarte w przesłanym zgłoszeniu rekrutacyjnym oraz podane przez Ciebie w trakcie procesu rekrutacji będą przetwarzane przez Lincoln. Twoje dane osobowe wskazane w Kodeksie pracy lub w innych przepisach prawa (według wymogów ogłoszenia), są przetwarzane w oparciu o przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub ze względu na ich niezbędność do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO i ich podanie jest konieczne do wzięcia udziału w rekrutacji. Jeśli docelową formą zatrudnienia ma być umowa cywilnoprawna, administrator przetwarza Twoje dane, takie jak dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe i historia zatrudnienia, data podjęcia pracy, wynagrodzenie ze względu na ich niezbędność do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy. Podanie tych danych jest niezbędne do wzięcia udziału w rekrutacji.

Pozostałe dane osobowe (np. Twój wizerunek) będą przetwarzane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą wyraziłaś/eś wysyłając swoje zgłoszenie rekrutacyjne.

Podczas procesu rekrutacyjnego kandydaci są proszeni o nie przekazywanie danych wrażliwych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, w tym danych o stanie zdrowia. Jeżeli jesteś osobą niepełnosprawną i uznasz, że podanie danych dot. zdrowia jest istotne dla procesu rekrutacyjnego, administrator będzie przetwarzać te dane w oparciu o przepisy prawa. W pozostałych sytuacjach, jeżeli decydujesz się przekazać dane wrażliwe w trakcie procesu rekrutacyjnego, np. ze względu na Twoją szczególną sytuację, pamiętaj, że administrator będzie mógł przetwarzać jedynie, gdy udzielisz wyraźnej zgody na przetwarzanie przez niego takich danych wrażliwych. Pamiętaj też, że przekazywanie tego typu danych, w tym danych o stanie zdrowia jest dobrowolne.

Twoje dane będą przetwarzane w następujących celach:

- rekrutacji na stanowisko, którego dotyczy Twoje zgłoszenie:

- o jeżeli formą zatrudnienia ma być umowa o pracę:

na podstawie przepisów prawa pracy, niezbędności do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy, prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na weryfikacji na portalach zawodowo-biznesowych t.j. LinkedIn oraz w przypadku konieczności powtórzenia rekrutacji lub na podstawie Twojej zgody w przypadku przekazania dodatkowych danych; przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu rekrutacji i wyłonienia kandydata, a następnie, na wypadek, gdy konieczne okaże się powtórzenie tej rekrutacji; Twoje dane nie będą przetwarzane w tych celach dłużej niż przez 4 miesiące od otrzymania Twojego zgłoszenia do konkretnej rekrutacji;

- o jeżeli współpraca ma być prowadzona podstawie na umowy cywilnoprawnej:

na podstawie Twojej zgody, niezbędności do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy, prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na weryfikacji na portalach zawodowo-biznesowych tj. LinkedIn oraz w przypadku konieczności powtórzenia rekrutacji przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu rekrutacji wyłonienia kandydata, a następnie, na wypadek, gdy konieczne okaże się powtórzenie tej rekrutacji. Twoje dane nie będą przetwarzane w tych celach dłużej niż przez 4 miesiące od otrzymania Twojego zgłoszenia do konkretnej rekrutacji;

rekrutacji na stanowiska odpowiadające Twoim kwalifikacjom przez okres 2 lat od wyrażenia przez Ciebie zgody; w przypadku ewentualnych nieporozumień między Tobą, a administratorem, w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, zasadniczo przez okres 2 lat od zakończenia rekrutacji, a dłużej, jeśli wynika to z przepisów prawa.

.Kontrahenci, przedstawiciele i pracownicy kontrahentów

Jeżeli jesteś naszym kontrahentem, jego przedstawicielem lub pracownikiem Twoje dane przetwarzamy w celu prowadzenia współpracy, zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy, którą kontrahent jest stroną, a także w celach marketingowych i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania danych jest realizacja naszych obowiązków prawnych oraz nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO). W odniesieniu do danych

osobowych kontrahentów podstawą przetwarzania jest także podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz jej wykonanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy. Dostawcy usług, którym przekazaliśmy dane osobowe podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

Korzystamy z następujących dostawców usług, będących tzw. podmiotami przetwarzającymi:

- dostawcy narzędzi do analizy ruchu w serwisach i aplikacjach
- portale społecznościowe
- dostawcy narzędzi do zindywidualizowanych kampanii marketingowych
- dostawcy hostingu i utrzymania serwisów oraz aplikacji
- dostawcy usług teleinformatycznych oraz usług w zakresie wsparcia i bezpieczeństwa IT
- agencje marketingowe
- biura rachunkowe i księgowe
- podmioty zajmujące się windykacją należności
- dostawcy usług archiwizacyjnych oraz niszczenia dokumentów.

Przekazujemy dane do następujących podmiotów, które samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania tzw. administratorzy:

- banki, operatorzy płatności
- operatorzy sieci reklamowych dostarczający narzędzia do zindywidualizowanych kampanii remarketingowych
- kancelarie prawne, audytorzy, doradcy
- operatorzy pocztowym, firmy kurierskie
- operatorzy telekomunikacyjni
- partnerzy reklamowi.

Udostępniamy Twoje dane gdy taki obowiązek wynika z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności na żądanie prokuratury, Policji oraz innych organów państwowych.

Przekazywanie danych

Zasadniczo podmioty, którym przekazujemy dane osobowe mają siedzibę w państwie znajdującym się w Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub państwie uznanym za zapewniający adekwatny poziom ochrony danych osobowych. Niektóre z podmiotów, którym

przekazujemy dane mają siedziby w krajach znajdujących się poza EOG. Dokładamy należytych starań, aby przekazywanie danych było zgodne z prawem i wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia. Obejmuje to w szczególności stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. W celu uzyskania dodatkowych informacji o przekazywaniu danych lub otrzymania kopii standardowych klauzul umownych skontaktuj się z nami.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie dłużej jednak niż:

- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji umowy – do wykonania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy
- w celu realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przez te przepisy
- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody – do czasu jej cofnięcia
- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu uznania przez nas zgłoszonego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych za skuteczny
- w przypadku konkursów i loterii – przez czas trwania konkursu, przez okres niezbędny do wydania nagród i rozpatrzenia reklamacji
- w odniesieniu do zapytań, skarg lub wniosków niezwiązanych z realizacją umowy - Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie lub w celu podjęcia innych działań w związku z otrzymaną od Ciebie wiadomością, nie dłużej jednak niż 2 lata
- dochodzenie roszczeń – przez okres przedawnienia roszczeń, który zazwyczaj wynosi 3 lub 6 lat, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Jakie prawa Ci przysługują?

Masz prawo do żądania:

- **dostępu do swoich danych osobowych**, uzyskania potwierdzenia, czy Twoje dane osobowe są wykorzystywane, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach wykorzystania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców,

którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez nas

- **kopii danych osobowych, które nam dostarczyłaś/eś i przekazania** jej Tobie lub innemu wskazanemu pomiotowi w powszechnie używanym, możliwym do odczytu komputerowego formacie, jeżeli wykorzystujemy Twoje dane na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy
- **sprostowania Twoich danych osobowych**, gdy są niekompletne, nieaktualne lub nieprawidłowe
- **usunięcia Twoich wszystkich lub niektórych danych osobowych**, jeżeli:
 - wycofałaś zgodę, a nie mamy innej podstawy prawnej wykorzystania tych danych
 - Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były wykorzystywane
 - wniosłaś sprzeciw, który uznaliśmy za zasadny
 - Twoje dane osobowe są wykorzystywane niezgodnie z prawem
- **ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych**, tj. zażądać, żebyśmy zaprzestali ich wykorzystywania; nie dotyczy to jednak przechowywania Twoich danych osobowych, w sytuacjach, gdy:
 - kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych - wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych
 - kwestionujesz zgodność z prawem wykorzystania przez nas danych osobowych
 - nie potrzebujemy już tych danych, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń
 - wniosłaś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych – do czasu podjęcia przez nas decyzji co do zasadności sprzeciwu.

Masz również prawo:

- **wniesienia sprzeciwu** z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, w tym profilowania na tej podstawie. Na skutek wniesienia sprzeciwu rozważymy, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona

Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, wykorzystując dane osobowe. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, usuniemy dane, wobec wykorzystania, których wniosłeś sprzeciw

- **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
- **cofnięcia wyrażonej zgody** na wykorzystywanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich wykorzystywania na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- **do wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W przypadku pytań lub w celu skorzystania z przysługujących praw skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe znajdują się w sekcji powyżej *Jak się z nami skontaktować?*

Jeżeli Twoje żądanie będzie ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne możemy zażądać rozsądnej opłaty za realizację takiego żądania lub odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Cookies

- **Czym są pliki Cookies i inne podobne technologie?**

Cookies to małe pliki tekstowe instalowane w Twoim urządzeniu, gdy przeglądasz strony internetowe. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę witryny, z której pochodzą, ich czas przechowywania na urządzeniu końcowym i specjalny numer. Ze względu na cykl życia cookies są: sesyjne (usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej) lub trwałe (usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej). Ze względu na domenę internetową, od której pochodzą, cookies mogą być: własne – ustawiane przez nasze serwery internetowe albo podmiotów trzecich - ustawiane przez serwery internetowe innych stron.. W naszych serwisach i aplikacjach wykorzystywane są także inne podobne technologie jak piksele, wtyczki, tagi, web beacons, fingerprinting, Local Storage. Łącznie technologie te będziemy dalej nazywać cookies.

Zapisujemy na Twoim urządzeniu pliki cookies oraz odczytujemy informacje zawarte w plikach cookies już zapisanych na Twoim urządzeniu, jeżeli wyrazisz na to zgodę. Nie dotyczy to jedynie plików cookies koniecznych do zapewnienia funkcjonowania naszych serwisów, świadczenia Ci usług drogą elektroniczną oraz zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z serwisów i aplikacji.

- **W jakich celach wykorzystujemy plik cookies?**
 - **Świadczenie usług na żądanie użytkowników** (niezbędne cookies). Używamy własnych plików cookies w celu umożliwienia użytkownikom zalogowania się do serwisów dostępu do zasobów serwisów i przeznaczonych jedynie dla zalogowanych lub uprawnionych użytkowników oraz umożliwieniu użytkownikom płynnej nawigacji bez konieczności każdorazowego powtarzania procesu uwierzytelniania.
 - **Optymalizacja korzystania ze strony lub aplikacji** (optymalizacyjne cookies). Używamy własnych plików cookies w celu zapewnienia użytkownikom wygody korzystania z naszych stron, w tym w celu ograniczania ilości emisji pojawiających się powiadomień (np. o wykorzystywaniu plików cookies). Używamy plików cookies także w celu sprawdzenia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz w celu zapamiętania preferencji użytkowników.
 - **Statystyka wyświetleń** (analityczne cookies). My oraz inne podmioty świadczące na naszą rzecz usługi analityczne (np. Google Analytics) korzystamy z plików cookies, przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w urządzeniu za pomocą, którego korzystasz ze strony w celu liczenia wizyt na naszych stronach, ich długości oraz określenia, jakie zasoby były najczęściej wyświetlane lub wykorzystywane. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam analizować wydajność stron oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności i usług.
 - **Wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji użytkowników** (reklamowe cookies). Korzystamy z plików cookies, przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w urządzeniu za pomocą, którego korzystasz z naszych serwisów w celu prowadzenia zindywidualizowanych kampanii marketingowych naszych produktów i usług. Pliki cookies zapamiętują, że dany użytkownik naszej strony odwiedził tę stronę oraz to, jakie aktywności na niej podejmował.

- **Cookies i inne technologie śledzące podmiotów trzecich**

W naszych serwisach i aplikacjach umieszczone są pliki cookies i podobne technologie pochodzących od naszych [partnerów](#). Za pomocą tych plików i innych podobnych technologii zbierane są informacje o aktywności użytkowników, w tym

informacje dot. interakcji z konkretną reklamą. Informacje te są przetwarzane w celach marketingowych, statystycznych oraz analitycznych. Umożliwiają one nam oraz naszym [partnerom](#) dotarcie do użytkowników z reklamami po opuszczeniu naszych stron lub aplikacji oraz korzystanie z usług reklamowych innych podmiotów w tym operatorom sieci reklamowych, wyświetlanie użytkownikom sprofilowanych reklam dopasowanych do ich zainteresowań.

Informacja o celach wykorzystywania cookies podmiotów trzecich i zebranych za ich pomocą danych osobowych są dostępne w politykach na stronach internetowych każdego z podmiotów. Linki do tych polityk są podane poniżej:

- o Facebook: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation;> <https://pl-pl.facebook.com/policies/cookies/>
- o Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl;> <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>
- o Gemius <https://www.gemius.pl/polityka-prywatnosci.html>
<https://www.reservio.com/privacy-policy/>

Pliki cookies (poza plikami niezbędnymi do świadczenia zamówionych przez użytkownika usług) instalowane są jedynie w razie wyrażenia zgody przez użytkownika.

- **W jakich sposób zarządzać i usuwać pliki Cookies?**

Przez odpowiednią zmianę ustawień przeglądarki możesz usunąć już zapisane pliki cookies (np. łącznie z historią przeglądanych stron i plikami pamięci podręcznej) lub zablokować zapisywanie nowych plików cookies. W zależności od zastosowanych ustawień możesz zablokować lub usunąć wszystkie lub tylko niektóre pliki cookies. Dla przykładu możesz np. blokować zapisywanie plików trwałych lub plików pochodzących z innych witryn jak również usuwać pliki zapisane w pewnym przedziale czasu lub podczas danej sesji. Możesz ponadto wybrać przeglądanie naszej strony w trybie „prywatnym”, które ograniczy zakres danych rejestrowanych przez komputer.

W pasku menu przeglądarki internetowej w sekcji "Pomoc" można znaleźć informacje, jak odrzucić zapisywanie nowych plików cookies, jak usunąć dotychczas

zapisane pliki cookies, jak żądać powiadamiania o zapisaniu nowego pliku cookies oraz jak zablokować działanie plików cookies.

Zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza zapisywanie plików cookies na urządzeniach użytkowników, może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić usunięcie zapisanych plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

Pamiętaj, że nawet jeśli nie wyrazisz zgody na użycie plików cookies poza niezbędnymi do świadczenia usług, w Twojej przeglądarce zostanie użyty plik cookie, aby zapamiętać Twoje preferencje.

Aktualizacje Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana. Informację o wszelkich istotnych zmianach w naszej Polityce prywatności zamieścimy na stronie, a w górnej części niniejszego dokumentu wskażemy datę ostatniej aktualizacji.