

„LINCOLN” SZKOŁA JĘZYKÓW OBCYCH
REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ ZAWIERANIA UMÓW
NA DOSTĘP DO MATERIAŁÓW E-LEARNINGOWYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Następujące pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:
- 1.1.1. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną, zawierająca z Organizatorem Umowę;
 - 1.1.2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonujący z Organizatorem czynności prawnej (jak np. składanie zamówienia) niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tego Klienta;
 - 1.1.3. **Organizator** - spółka Lincoln sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie pod adresem: 31-131 Kraków, ul. Karmelicka 29/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000565851, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 9.000 PLN;
 - 1.1.4. **Regulamin** - niniejszy regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
 - 1.1.5. **Strona Internetowa** - serwis internetowy Organizatora dostępny pod adresem: www.elearning.lincoln.edu.pl;
 - 1.1.6. **Szkoła** – Szkoła Języków Obcych „Lincoln”, której właścicielem jest Organizator;
 - 1.1.7. **Umowa** - umowa zawierana w lokalu Organizatora lub na odległość na zasadach określonych w Regulaminie pomiędzy Klientem i Organizatorem;
 - 1.1.8. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na udostępnieniu Klientowi za pośrednictwem Strony Internetowej wybranych przez Klienta materiałów e-learningowych.
- 1.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej po kliknięciu linku "Regulaminy" w stopce Strony Internetowej.
- 1.3. Organizator świadczy Usługę zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.4. Korzystanie z Usługi wymaga od Klienta spełnienia następujących wymagań technicznych:
- 1.4.1. posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w sprawny system operacyjny, np. Linux lub Windows, a także posiadającego obsługę plików cookies oraz JavaScript;
 - 1.4.2. zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt 1.4.1 powyżej najnowszej, aktualnej wersji przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do zasobów sieci Internet, takiej jak: Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub innej kompatybilnej,
 - 1.4.3. posiadanie aktywnego konta poczty e-mail.

2. OFERTA MATERIAŁÓW E-LEARNINGOWYCH

- 2.1 Organizator oferuje dostęp za pośrednictwem Strony Internetowej do następujących materiałów e-learningowych:
- 2.1.1. wszystkich materiałów e-learningowych dostępnych na swojej platformie (w tym także do słówek dnia);
 - 2.1.2. słówek dnia.
- 2.2 Klient może wykupić dostęp albo do wszystkich materiałów e-learningowych wskazanych w pkt 2.1 Regulaminu albo tylko do słówek dnia, o których mowa w pkt 2.1.2 Regulaminu.
- 2.3 Cena za dostęp do materiałów e-learningowych wynosi za jeden (1) miesiąc dostępu:
- 2.3.1. za dostęp do wszystkich materiałów e-learningowych 29 zł;
 - 2.3.2. za dostęp tylko do słówek dnia 9 zł.
- 2.4 Klient może zawrzeć Umowę na materiały e-learningowe, wg swojego wyboru, stacjonarnie, w siedzibie Szkoły – o czym mowa w pkt 3 Regulaminu, albo na odległość za pośrednictwem Strony Internetowej – o czym mowa w pkt 4 Regulaminu.
- 2.5 Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony z możliwością jej rozwiązania na zasadach wskazanych w pkt 6 Regulaminu.
- 2.6 Rozliczenie z tytułu świadczenia Usług następuje w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w pierwszym dniu przyznania Klientowi dostępu do materiałów e-learningowych i kończy się z upływem dnia, który datą odpowiada początkowemu dniowi terminu.

3. ZAWARCIE UMOWY NA DOSTĘP DO MATERIAŁÓW E-LEARNINGOWYCH W SZKOLE

- 3.1 W celu zawarcia Umowy na dostęp do materiałów e-learningowych Klient powinien udać się do sekretariatu w siedzibie Szkoły (w Krakowie lub w Warszawie) i uzupełnić swoje dane wymienione w pkt 12.1 Regulaminu oraz podpisać niniejszy Regulamin.
- 3.2 Płatności można dokonać w sekretariacie w siedzibie Szkoły gotówką lub kartą albo bezpośrednio na konto:
mBank: 5311401010000554912001005
albo za pośrednictwem serwisu przelewy24 – w tym celu Klient otrzyma na adres email podany w formularzu zapisu (pkt 12.1) link do płatności on-line.
- 3.3 W przypadku, jeżeli Klient dokonuje płatności bezpośrednio na konto Szkoły albo za pośrednictwem serwisu przelewy24, dostęp do materiałów e-learningowych zostanie mu przyznany dopiero po zaksięgowaniu płatności na rachunku Organizatora, w terminie wskazanym w pkt 5.1 Regulaminu.
- 3.4 Zgodnie z prawem Organizator jest odpowiedzialny za jakość świadczenia.

4. ZAWARCIE UMOWY NA DOSTĘP DO MATERIAŁÓW E-LEARNINGOWYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ

- 4.1 W celu zawarcia Umowy na korzystanie z materiałów e-learningowych na odległość Klient powinien wybrać interesujący go zakres materiałów e-learningowych z listy dostępnej na Stronie Internetowej i kliknąć przycisk „kup teraz”.
- 4.2 Następnie Klient zostanie przekierowany na stronę, na której znajduje się podsumowanie zamówienia. W podsumowaniu zamówienia Organizator wskaże w szczególności: rodzaj materiałów e-learningowych oraz cenę za dostęp do materiałów e-learningowych. Klient zobowiązany jest:
 - 4.2.1. sprawdzić poprawność danych zawartych w podsumowaniu zamówienia;
 - 4.2.2. prawidłowo i kompletnie uzupełnić formularz zapisu;
 - 4.2.3. zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia;
 - 4.2.4. przesłać formularz zapisu wraz z zaznaczonymi wybranymi zgodami (checkboxami) do Organizatora za pomocą przycisku „kupuję i płacę”.
- 4.3 Po przesłaniu formularza zapisu do Organizatora Klient może dokonać płatności za korzystanie z materiałów e-learningowych za pośrednictwem serwisu przelewy24. W tym celu Klient zostanie przekierowany do strony z płatnościami natychmiastowymi przelewy24, za pomocą której powinien dokonać opłaty ceny za korzystanie z materiałów e-learningowych.
- 4.4 Klient powinien uiścić opłatę w terminie 24 godzin od dokonania zamówienia. W przypadku zwłoki Klienta w dokonaniu opłaty, Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy z Klientem, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości email.
- 4.5 Klient otrzyma na adres email wskazany w formularzu zapisu potwierdzenie zawarcia Umowy oraz niniejszy Regulamin.
- 4.6 Dostęp do materiałów e-learningowych zostanie przyznany Klientowi dopiero po zaksięgowaniu płatności na rachunku Organizatora, w terminie wskazanym w pkt 5.1 albo 5.2 Regulaminu.

5. PRYZNANIE DOSTĘPU DO MATERIAŁÓW E-LEARNINGOWYCH. DALSZE PŁATNOŚCI

- 5.1. Klient otrzymuje dostęp do wybranych przez siebie materiałów e-learningowych w terminie 24 godzin od chwili zaksięgowania przez Organizatora płatności - w przypadku, jeżeli Umowa została zawarta w Szkole albo na odległość przez Klienta niebędącego Konsumentem albo na odległość przez Klienta będącego Konsumentem, który wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy. W tym samym terminie Klient otrzyma na adres email wskazany w formularzu zapisu potwierdzenie zaksięgowania płatności oraz informację o przyznaniu dostępu do materiałów e-learningowych.
- 5.2. Klient otrzymuje dostęp do wybranych przez siebie materiałów e-learningowych po upływie 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy - w przypadku, jeżeli Umowa została zawarta na odległość przez Klienta będącego Konsumentem, a Konsument nie wyraził wyraźnej zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy. Klient otrzyma na adres email wskazany w formularzu zapisu potwierdzenie zaksięgowania płatności oraz informację o przyznaniu dostępu do materiałów e-learningowych.
- 5.3. Klient może zalogować się do zakładki materiały e-learningowe na Stronie Internetowej:
 - 5.3.1. za pomocą swojego loginu (podanego w formularzu zapisu) i hasła na facebooku; albo
 - 5.3.2. za pomocą swojego loginu (podanego w formularzu zapisu) i hasła na Google+; albo
 - 5.3.3. w celu zalogowania się Klient może utworzyć konto użytkownika na Stronie Internetowej i logować się za pomocą swojej nazwy użytkownika i hasła ustawionych w czasie procesu tworzenia konta.
- 5.4. Płatności za kolejne miesięczne okresy obowiązywania Umowy Klient dokonuje z góry w terminie do 5 dnia okresu rozliczeniowego, którego płatność dotyczy, w sekretariacie w siedzibie Szkoły gotówką lub kartą albo bezpośrednio na konto: mBank: 5311401010000554912001005 albo za pośrednictwem serwisu przelewy24 – w tym celu Klient będzie otrzymywał, na swoją prośbę złożoną w sekretariacie Szkoły, na adres email podany w formularzu zapisu (pkt 12.1) linki do płatności on-line.

6. WYPOWIEDZENIE UMOWY

- 6.1. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
- 6.2. Organizator ma prawo do wypowiedzenia Umowy wyłącznie z ważnych powodów i z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia, o którym mowa w pkt 6.1 powyżej.
- 6.3. Umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
- 6.4. Klient składa oświadczenie o wypowiedzeniu, wg swojego wyboru, w formie pisemnej w sekretariacie Szkoły albo przesyła listem poleconym na adres Szkoły albo przesyła mailem na adres email Szkoły, wskazane w pkt 9.1 Regulaminu.
- 6.5. Organizator składa oświadczenie o wypowiedzeniu w formie pisemnej i doręcza je uczestnikowi do rąk własnych w Szkole albo przesyła listem poleconym na adres uczestnika albo przesyła mailem na adres email podany zgodnie z pkt 12.1 Regulaminu.
- 6.6. W przypadku, gdy okres wypowiedzenia kończy się przed upływem miesięcznego okresu rozliczeniowego, za który Klient już dokonał płatności, Klientowi zostanie zwrócona różnica. Kwotę do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny. Zostanie ona zwrócona Klientowi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

- 7.1. Postanowienia niniejszego pkt 7 mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, jeżeli Klient będący Konsumentem zawarł Umowę za pośrednictwem Strony Internetowej. W przypadku zawarcia Umowy w Szkole, prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje.
- 7.2. Z uwagi na to, że materiały e-learningowe są treściami cyfrowymi nie zapisanymi na nośniku materialnym, o których mowa w art. 38 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w przypadku, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.
- 7.3. W przypadku, jeżeli Konsument nie wyraził wyrażnej zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy, to Konsument może odstąpić od Umowy, składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie powinno być przesłane do Organizatora w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, wg wyboru Konsumenta, pocztą, przesyłką kurierską lub pocztą email na adres wskazany w pkt 9.1 Regulaminu albo osobiście w siedzibie Szkoły w Krakowie – ul. Karmelicka 29, lub w Warszawie - ul. Chmielna 36. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 7.4. W przypadku przesłania przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną, Organizator niezwłocznie prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres email, z którego Konsument przesłał oświadczenie.
- 7.5. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
- 7.6. Organizator zwróci Konsumentowi cenę uiszczoną za Usługi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument (tj. serwis przelewy24).

8. DANE OSOBOWE

- 8.1. Administratorem danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi jest Organizator. Organizator oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, adres email, adres zamieszkania, adres do korespondencji oraz numer telefonu w celu wykonania umowy w przedmiocie Usługi oraz prawidłowego świadczenia Usługi lub w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód także w celach marketingowych. Organizator gwarantuje Klientom będącym osobami fizycznymi prawo dostępu do treści ich danych osobowych i do ich poprawiania. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do korzystania z Usługi.
- 8.2. Klienci będący osobami fizycznymi mogą udzielić Organizatorowi, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu zapisu, dodatkowej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w celu otrzymywania drogą elektroniczną na podany adres email informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach od Lincoln sp. z o.o. lub w celu otrzymywania na podany numer telefonu, wysyłanych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, SMSowych informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach od Lincoln Sp. z o.o.

9. DANE KONTAKTOWE ORGANIZATORA. REKLAMACJE

- 9.1. Organizator podaje następujące dane kontaktowe:
 - 9.1.1. adres email Organizatora: info@lincoln.edu.pl;
 - 9.1.2. adres Organizatora:
Lincoln sp. z o.o.
ul. Karmelicka 29/4
31-131 Kraków
- 9.2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi Konsumentom określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
- 9.3. Organizator rozpatruje reklamację i odpowiada zgłaszającemu w sposób, w jaki reklamacja została do niego przesłana, na adres lub adres email podany w reklamacji, w przypadku Konsumentów - niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
- 9.4. Konsumentom przysługuje nadto możliwość skorzystania z sądowych oraz pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń np. przed polubownymi sądami konsumenckimi, funkcjonującymi przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowe. Szczegółowi informacje można znaleźć pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwi korzystanie przez Klienta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu odpowiednich technik kryptograficznych.
- 10.2. Organizator zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet i rekomenduje Klientowi przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu zminimalizowania tych ryzyk. Korzystanie z usługi nie wiąże się z żadnymi wyjątkowymi i szczególnymi ryzykami.
- 10.3. Zakazane jest dostarczanie przez Klientów treści o charakterze bezprawnym.
- 10.4. Organizator nie posiada kodeksu dobrych praktyk.
- 10.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

11. ZAŁĄCZNIKI

Nr 1 - formularz odstąpienia od Umowy

12. FORMULARZ ZAPISU¹

12.1. Dane Klienta (PISMO DRUKOWANE):

Imię i nazwisko:.....

Adres zamieszkania:.....

Kod pocztowy/ miejscowość:.....

Adres korespondencyjny:.....

Numer telefonu stacjonarny:..... lub komórkowy:.....

Mail:.....

Login do Facebooka/Google+/konta na Stronie Internetowej (w zależności od wybranej przez klienta formy logowania):

12.2. KLIENT OŚWIADCZA, ŻE ZAPOZNAŁ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM I AKCEPTUJE ZAWARTE W NIM POSTANOWIENIA ORAZ ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO ICH PRZESTRZEGANIA.

.....
Data i podpis

Administratorem danych osobowych podanych w powyższym formularzu zgłoszeniowym jest Lincoln Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Karmelickiej 29/4 („Lincoln”). Dane osobowe będą przetwarzane przez Lincoln w celu wykonania umowy w przedmiocie kursu językowego oraz prawidłowego przeprowadzenia kursu językowego lub w przypadku wyrażenia odpowiednich zgód także w celach marketingowych. Lincoln gwarantuje prawo dostępu do treści danych osobowych i do ich poprawiania. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu wzięcia udziału w kursie.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na podany adres email informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach od Lincoln sp. z o.o.

.....
Data i podpis
(fakultatywnie)

Wyrażam zgodę na otrzymywanie na podany numer telefonu, wysyłanych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, SMSowych informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach od Lincoln sp. z o.o.

.....
Data i podpis
(fakultatywnie)

¹ Wypełnia się tylko w przypadku zawierania Umowy w siedzibie Szkoły.